

L'Obs > Rue89 > Economie

Gare au dépannage d'urgence de serruriers : arnaques à la clé !

« Un samedi à 18h30, je sors de chez moi la tête un peu ailleurs et je claque la porte avec les clés à l'intérieur ! » raconte Younès M., un de nos riverains. Dans l'urgence, il appelle un serrurier qu'il ne...

Par **emilie_rosso**

Publié le 12 février 2013 à 11h55

L€

Le père Fouras tient une clé (« Fort Boyard », France 2).

« Un samedi à 18h30, je sors de chez moi la tête un peu ailleurs et je claque la porte avec les clés à l'intérieur ! » raconte Younès M., un de nos riverains. Dans l'urgence, il appelle un serrurier qu'il ne connaît pas.

« Au total, cela m'a coûté 1 800 euros, soit un mois de salaire... » Younès s'estime escroqué, comme les 860 personnes qui ont porté plainte auprès de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) en 2010.

« Au téléphone, le serrurier m'informe que cela me coûtera 130 euros pour l'ouverture de la porte », explique Younès. Une heure et demie plus tard, le serrurier arrive, examine la serrure, annonce à Stéphane qu'il va falloir percer la porte. « Finalement, cela me coûtera 180 euros. » Puis il faudra changer la serrure, qui vaut « 400-450 euros », d'après le commerçant. Pressé de rentrer chez lui, Younès accepte sans réfléchir.

Seulement, après avoir ouvert la porte, le dépanneur affirme qu'il s'agit d'une serrure spéciale, il faut donc compter « 889,90 euros ». Younès signe un premier devis de 1 413,59 euros. Devis et chèque en poche, le serrurier part acheter le matériel. Il revient avec une mauvaise nouvelle, il a oublié de compter le « montage à blanc du canon facturé à 426 euros ». Encore une fois, Younès accepte. Pourtant, il ne signe le deuxième devis de 1 863,02 euros, portant la mention « devis reçu avant l'exécution des travaux » qu'après le changement de la serrure.



Ecouteurs intra ... 179.99€

Publicité par Kelkoo.fr



AUDI TT - 31978€

Annonces auto avec LaCentrale



JEEP WRANGLER - 63900€

Annonces auto avec LaCentrale

L'OBS avec Rue89



RENAULT LATITUDE - 9490€
Annonces auto avec LaCentrale

artmann Armoire fo... 2521.92€

ublicité par Kelkoo.fr



ours d'anglais

/ec Gynglish.com

Pour réagir, je me connecte

Connexion



a posté le 28 juillet 2018 à 13h46

Actuellement dans les Hauts de France, une entreprise inonde les boîtes à lettres dans le plus parfait mépris des autocollants stop-publicité... Elle va même jusqu'à coller des autocollants sur les portes et boîtes à lettres. Leur prospectus mêle les numéros d'urgence (SOS médecin) et leurs numéros. Dom Services change de siège et de région tous les 18 mois... Voilà qui inspire vraiment confiance...

Signaler

Répondre



a posté le 21 juillet 2018 à 19h23

Bonjour, Si vous faites appel à un serrurier pour une demande en serrurerie, il faut toujours jeter un œil sur leurs réputations, également voir s'ils possèdent une page internet mentionnant des prix détaillés pour les prestations C'est très important pour ne pas vous faire avoir ! Nous sommes serruriers depuis des années et beaucoup d'usurpateurs profitent des moments de faiblesse. Serrurier Kiverrou

Signaler

Répondre



a posté le 20 avril 2018 à 13h18

J'aime bien le titre "Arnaque à la clé" Je suis serrurier depuis plus de 15 années sur Bruxelles et on en a vu de toute les couleurs durant toutes ces années. On a même dû intervenir sur des travaux de serrurerie déjà entamer et que les clients paye même si le travail n'a pas été abouti complètement. Cela ne cesse d'augmenter malheureusement avec ces "serruriers du coin" comme je les appelle. C'est vrai qu'en tant que serrurier on est souvent mal vu par d'autres. À cause de ces malfaiteurs, nous devons absolument construire de plus en plus une réputation très solide. Bref, si vous ne voulez ne pas vous faire avoir aussi, lisez notre FAQ pour reconnaître un vrai et bon serrurier : <https://kiverrou.be>

Signaler

Répondre

[Retour haut de page](#)

POLITIQUE

MONDE

ÉCONOMIE

CULTURE

OPINIONS

DÉBATS

VIDÉOS

PHOTOS

[TéléObs](#) [BibliObs](#) ["O"](#) [Rue 89](#) [Newsletters](#) [Services](#) [Index](#) [Plan du site](#)

[Mentions légales](#) [Publicité](#) [Politique de confidentialité](#) [Contact](#) [FAQ](#)

© L'Obs - Les marques ou contenus du site nouvelobs.com sont soumis à la protection de la propriété intellectuelle