

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

FranceWeb

« La terre est notre Communauté virtuelle »

RESEAU DE PARTENAIRES PLURIDISCIPLINAIRES POUR OPTIMISER LES PERFORMANCES DES ENTREPRISES, ADMINISTRATIONS ET COLLECTIVITES EN FRANCE ET DANS LE MONDE



Internet - Intranet - Extranet

A la rencontre d'initiatives positives au niveau humain, économique, culturel, technologique...

Avec le n°1 mondial de la collaboration en ligne

Rencontrer, découvrir, dialoguer, échanger, entreprendre, éduquer, administrer, préparer l'avenir...

C'est l'inspiration qui nous fait grandir!

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.



PARTAGER - INFORMER - DECOUVRIR - REUSSIR !

Mobiliser l'intelligence collective



Le Mot du Président

Notre objectif : Qualité & Proximité

« Devenir la plateforme de services de référence, à la personne en matière de qualité et de proximité pour tous les Français »

La plateforme **FRANCEWEB SOS SERVICES** repose sur des principes uniques dans les services en France. **FRANCEWEB SOS SERVICES** est une RESEAU :

- **Ouverte** : Une plateforme ouverte pour tous les Français sans exception. Aucun droit d'entrée, ni contrat spécifique, mode de paiement particulier n'est exigé. C'est un service ouvert à tous,
- **Gratuite** : nos clients particuliers ou entreprises ont un accès totalement gratuit à nos services de mise en relation et suivi des missions de services.
- **Complète** : tous les services ont vocation à être proposés par **FRANCEWEB SOS SERVICES**, par l'intermédiaire de prestataires affiliés,
- **De qualité** : la plateforme **FRANCEWEB SOS SERVICES** requiert de la part de ses partenaires locaux des engagements très forts dans la qualité des Services rendus. A travers sa charte, son contrôle continu de satisfaction des missions d'assistance, **FRANCEWEB SOS SERVICES** est un partenaire qualité des prestataires et une garantie pour les particuliers.

Je tiens à féliciter tous ceux qui font **FRANCEWEB SOS SERVICES** aujourd'hui : nos collaborateurs, les prestataires de confiance qui permettent aux services **FRANCEWEB SOS SERVICES** d'être fournis en temps et en heure chaque jour, mais je tiens surtout à remercier nos clients et tous les particuliers qui nous font confiance par leurs appels et que nous aidons tous les jours. Ils permettent à **FRANCEWEB SOS SERVICES** d'être une RESEAU référence en France et de rester fidèles à la devise inspirée de Diderot, qui guide le développement de notre RESEAU : "l'Homme le plus heureux est celui qui fait le bonheur d'un plus grand nombre d'autres"

Stefan Raducanu,
Président- **FRANCEWEB** Tél : +33 1 39 65 50 34. **Mobile : 06 21 97 47 99** **Contact :**
stefanraducanu@yahoo.fr

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

**Tous les services à la personne
Travail collaboratif du XXI siècle**

ENFANTS & EDUCATION	AIDE A DOMICILE, AIDE FINANCIER	MAISON	FAMILLE
GARDE D'ENFANTS	PERSONNE AGEES	MENAGE & REPASSAGE	COURS & DEPANAGE INFORMATIQUE
SOUTIEN SCOLAIRE	PERSONNES HANDICAPEES	BRICOLAGE ET JARDINAGE	FORMATION INTERNET
COURS DE LANGUES	SOINS A DOMICILE	LIVRAISON DE COURSES & DE REPAS, CUISINE	ASSISTANCE ADMINISTRATIVE
COURS DE MUSIQUE	AIDE A LA MOBILITE	GARDIENNAGE ET SURVEILLANCE	SOINS & GARDE D'ANIMAUX
AGENCE AU PAIR	TELEASSISTANCE	TRAVAUX A LA MAISON	COIFFURE & SOINS
DETENTE, LOISIR	DEPANAGE A DOMICILE	VIDER LE GRENIER, CAVE	CADEAUX, ACHAT
TRADUCTION	TRANSPORT	DEMENAGEMENT	LOCATION DE VOITURE, MOTTO, VELO, VOYAGE

Notre Fonctionnement

Bénéficiez du service **FRANCEWEB SOS SERVICES** : il est gratuit, simple et ouvert à tous !
Et profitez de l'assurance qualité de la référence nationale des services à la personne.

Gratuit

Demande nous un service

Vous bénéficiez gratuitement des meilleurs prestataires travaillants près de chez vous.

Ouvert à tous

FRANCEWEB SOS SERVICES s'adresse à toutes personnes résidant en France sans exception.

Aucun droit d'entrée, aucun contrat spécifique, aucun mode de paiement particulier

Le CESU vous délivre de toute formalité !

Aussi simple d'utilisation qu'un chèque bancaire, le Chèque Emploi Service Universel (CESU) vous permet d'avoir recours à des prestations de service à domicile en vous dispensant de lourdes formalités :

Vous bénéficiez de réductions d'impôts !

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Le CESU est accompagné de diverses réductions d'impôts.

La loi sur le développement des services à la personne prévoit notamment :

- l'allègement forfaitaire de 15 points de charges patronales au profit des particuliers employeurs,
- l'exonération de cotisations sociales sur la partie du CESU financée par l'employeur, dans la limite de 1 830 € par an et par salarié.

Les avantages de votre salarié à domicile

Le CESU permet de payer les services à la personne dans les domaines suivants :

Entretien de la maison et travaux ménagers

Petits travaux de jardinage (plafond 1500€/an).

Prestations de petit bricolage dites "hommes toutes mains » (plafond 500€/an).

Garde d'enfants à domicile.

- Crèche, halte garderie.
- Garde malade, à l'exclusion des soins.
- Soutien scolaire et cours à domicile.
- Assistance informatique et Internet à domicile (plafond 1000€/an).
- Gardiennage et surveillance temporaire, à domicile, de la résidence principale et secondaire.
- Assistance administrative à domicile.
- Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions.
- La livraison de repas à domicile à condition que celle-ci soit incluse dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.
- Livraison de courses à domicile à la condition dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé à condition que celles-ci soit incluse dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.
- Assistance aux personnes âgées ou aux personnes dépendantes, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux.
- Assistance aux personnes handicapées, et notamment les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé complété.
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes dépendantes, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.
- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (cet accompagnement pour les sorties de ces personnes peut être le fait d'une sortie pour promenade, transport ou d'actes de la vie courante). Ce service doit être inclus dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.
- Soins et promenades d'animaux domestiques des personnes dépendantes.
- Soins d'esthétique à domicile envers les personnes dépendantes.

Le chèque emploi service universel permet de rémunérer des services à la personne effectués à domicile. Vos démarches administratives sont simplifiées, les coûts des services sont allégés.

Le **CESU** s'obtient dans votre banque sur simple demande d'adhésion (**CESU bancaire**).

Vos **CESU** sont aussi cofinancés par votre employeur, public ou privé, par les comités d'entreprise, comités d'œuvres sociales et organismes de protection sociale (**CESU pré financé**).

Le chèque emploi service est contenu dans un chéquier composé de 20 chèques et de 20 volets sociaux : l'employeur remplit normalement le chèque en mentionnant le salaire net (sans les charges salariales et patronales) majoré de 10 % au titre des congés payés, puis le remet à son employé(e) de maison.

Dans les 15 jours qui suivent le paiement, ou dans le courant du mois au cours duquel le travail est réalisé, l'employeur renvoie le volet social, dûment rempli, au Centre national de Traitement du Chèque Emploi Service (CNTCES - URSSAF de St Etienne) :

- soit par Internet : Net Emploi Service : www.ces.urssaf.fr/cesweb/nes1.jsp,
- soit par courrier

Une notice d'utilisation du chèque emploi service ainsi que des enveloppes pré adressées à l'ordre du CNTCES sont délivrées en même temps que le chéquier.

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Bénéficiez d'une réduction de 50% des sommes que vous payez directement (sans l'aide de CESU) pour vos services à domicile !

Réduction de 50% du coût des services à domicile

Tout particulier qui expose des dépenses pour des services à la personne rendus à son domicile s'ouvre droit à une réduction d'impôt sur le revenu égale à 50 % des sommes effectivement restées à sa charge. Le montant de la réduction d'impôt ne peut pas excéder 6 000 € sauf exceptions. Le montant de cette réduction d'impôt est majoré pour les personnes invalides ou ayant à charge un enfant handicapé.

Si le particulier emploie directement un salarié, il peut bénéficier, sous certaines conditions d'une exonération de cotisations patronales normalement dues.

Même s'il ne remplit pas les conditions pour être exonéré totalement, le particulier peut bénéficier d'un abattement de 15 points sur ses cotisations patronales de Sécurité sociale s'il cotise sur le salaire réel versé à son salarié et non sur une base forfaitaire.

Quand le Service à la Personne est rendu par un opérateur agréé (et non un salarié direct), le taux de TVA applicable est de 5,5%, au lieu de 19,6%.

Comment bénéficier de la réduction d'impôt ?

La réduction d'impôt concerne les personnes assujetties à l'impôt sur le revenu, domiciliées en France, et qui dans l'année ont supporté des dépenses au titre de :

- la rémunération d'un employé de maison (pour un « service à la personne » rendu à son domicile), recruté directement ou par l'intermédiaire d'un organisme ou d'une entreprise agréé,
- des sommes facturées par un organisme ou d'une entreprise agréé, prestataire de services à domicile.

La réduction d'impôt porte sur :

- les rémunérations déclarées et les cotisations sociales correspondantes,
- le montant des factures émises par l'organisme ou l'entreprise agréé.
- Les aides dont le particulier a éventuellement bénéficié (aide financière du comité d'entreprise ou de l'entreprise) sont exonérées d'impôt sur le revenu, mais doivent être déduites de la base de calcul de la réduction d'impôt sur le revenu.
- Toutes les activités de services à la personne telles que listées par la réglementation ouvrent droit à réduction fiscale

Cas particuliers

Bricolage

Les prestations dites "hommes toutes mains" doivent donner lieu à un abonnement mensuel résiliable sous préavis de deux mois auprès d'associations ou d'entreprises de service agréées. L'intervention ne doit pas excéder deux heures. Le montant total des prestations ouvrant droit à réduction fiscale est plafonné à 500 € par an et par foyer fiscal.

Jardinage

Pour les interventions de petits travaux de jardinage des particuliers, le montant ouvrant droit à réduction fiscale est plafonné à 1 500 € par an et par foyer fiscal.

Assistance informatique

Pour les prestations d'assistance informatique et Internet à domicile, le montant ouvrant droit à réduction fiscale est plafonné à 1 000 € par an et par foyer fiscal

Montants déductibles

Pour les dépenses payées à compter du 1er janvier 2005 :

Le montant de la réduction d'impôt est égal à 50 % des dépenses effectivement payées, lesquelles sont prises en compte dans la limite de 12 000 € (soit une réduction maximale de 6 000 €).

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Ce plafond est majoré de 1 500 € :

par enfant à charge (cette somme est divisée par deux en cas de d'enfant à charge de l'un et l'autre de ses parents séparés dans le cadre d'une garde alternée) ;

- pour chaque membre du foyer fiscal âgé de 65 ans et plus ;
- lorsque le contribuable rémunère un salarié au domicile d'un ascendant bénéficiaire de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) lorsque ce dernier est âgé de plus de 65 ans.

L'application de ces majorations ne peut toutefois pas porter le plafond des dépenses prises en compte pour le calcul de la réduction d'impôt au-delà de 15 000 € (soit une réduction maximale de 7 500 €).

Un plafond fixé à 20 000 € :

Pour les personnes invalides obligées de faire appel à l'assistance d'une tierce personne et les contribuables ayant à charge une personne invalide de 3e catégorie ou un enfant donnant droit au complément d'allocation d'éducation de l'enfant handicapé, le plafond des dépenses déductibles est fixé à 20 000 € pour les dépenses payées à compter du 1er janvier 2005 (soit une réduction d'impôt maximale de 10 000 €).

Des prestations particulières vous aident à financer le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées, la garde de vos enfants, les services de bricolage et de jardinage, ainsi que les cours de langue et d'informatique pour les salariés :

Maintien à domicile des personnes âgées

L'APA est l'abréviation d'Allocation Personnalisée d'Autonomie

Elle remplace, pour les personnes âgées de plus de 60 ans vivant à leur domicile ou en établissement, la Prestation Spécifique Dépendance.

Il s'agit d'une aide en nature destinée à financer une partie des frais liés à un état de dépendance.

FRANCEWEB SOS SERVICES vous accompagne et vous oriente dans toutes les démarches nécessaires à l'obtention de votre Allocation Personnalisée d'Autonomie

Maintien à domicile des personnes handicapées

La P.C.H. est l'abréviation de la Prestation de Compensation du Handicap.

Il s'agit d'une aide en nature destinée à financer une partie des frais liés à un état de dépendance.

La prestation de compensation à domicile finance à la fois :

- des aides humaines (assistance à domicile, déplacements)
- des aides techniques d'aménagement (lit médical, fauteuil roulant...).

FRANCEWEB SOS SERVICES vous accompagne et vous oriente dans toutes les démarches nécessaires à l'obtention de votre Prestation de Compensation du Handicap

Garde d'enfant à domicile

La PAJE est l'abréviation de Prestation d'Accueil du Jeune Enfant

Les Caisses d'Allocations Familiales peuvent vous verser un complément de libre choix de mode de garde pour vos services de :

- baby-sitting
- garde ponctuelle ou régulière
- sortie d'école

Pour l'obtenir, vous devez utiliser les services d'organismes agréés, comme tous les intervenants sélectionnés par **FRANCEWEB SOS SERVICES** pour plus de 16 heures par mois.

FRANCEWEB SOS SERVICES vous accompagne et vous oriente dans toutes les démarches nécessaires à l'obtention de votre Prestation d'Accueil du Jeune Enfant.

Cours de langue & Cours d'informatique

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Le DIF est l'abréviation de Droit Individuel à la Formation

Les salariés peuvent demander à leur employeur de financer 20 h de cours de langues ou d'informatique.

- **Les employeurs** sont remboursés des dépenses par leur organisme de formation professionnelle.

FRANCEWEB SOS SERVICES vous accompagne et vous oriente dans toutes les démarches nécessaires à l'obtention de votre Droit Individuel à la formation.

Enfants & Éducation Vous recherchez une personne de confiance pour garder vos enfants ?
Votre aîné a besoin de soutien scolaire ?
Vous aimeriez accueillir une jeune fille au pair ?

Garde d'enfant & Garde de bébé

Vos enfants sont pris en charge depuis la sortie de l'école jusqu'à votre retour par un(e) intervenant(e) expérimenté(e), vivant près de chez vous, et disponible selon vos besoins pour :

la sortie de l'école,

- l'accompagnement jusqu'à la maison,
- le goûter et les jeux
- l'aide aux devoirs au niveau primaire,
- le bain et la mise en pyjama
- le dîner

Pour les enfants, des intervenant(e)s jeunes, dynamiques et expérimenté(e)s, animent jeux et devoirs avec enthousiasme.

- Vos enfants n'ont plus à vous attendre à l'étude ou à la garderie jusqu'à 18 heures et peuvent ainsi rentrer à la maison en toute sécurité.
- Vos enfants bénéficient de l'interaction d'un adulte disponible et compétent qui favorise éveil et bien-être.

Faites garder votre bébé chez vous, le temps que vous souhaitez, par des personnes formées et expérimentées, qui sauront vite gagner votre confiance.

Pour les bébés, (jusqu'à 3 ans), des femmes de plus de trente ans également mères de famille sont souvent recommandées.

SOUTIEN SCOLAIRE À DOMICILE

Vous avez le choix entre différents niveaux de soutien scolaire à domicile : l'aide aux devoirs, les cours particuliers et le coaching scolaire et pédagogique.

L'AIDE AUX DEVOIRS

S'adresse aux élèves de primaire et aux collégiens de 6e et 5e.

Un professeur unique s'assure que votre enfant acquiert de solides bases en français et en mathématiques avant d'entrer au collège. En 6e et en 5e, l'aide aux devoirs permet à votre enfant d'apprendre de bonnes méthodes de travail

Avant la mise en place du cours:

Votre coordinatrice analyse vos besoins lors d'un premier entretien téléphonique, suivi d'un questionnaire de scolarité précis. Cela permet de définir les priorités de votre enfant, ainsi que le type d'enseignement et d'enseignant le plus adapté à sa situation.

L'aide aux devoirs à domicile :

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

• **Enseignement** : le professeur de votre enfant supervise la réalisation des devoirs et vérifie l'assimilation des connaissances grâce à des exercices d'application.

• **Pédagogie** : attentif au mode et au rythme d'acquisition des connaissances de votre enfant, son professeur développe ses capacités de mémorisation, de concentration et d'organisation. Votre enfant apprend à devenir autonome et efficace dans son travail.

LES COURS PARTICULIERS

Destinés aux élèves du collège jusqu'à la maîtrise, y compris ceux des classes préparatoires aux Grandes Ecoles

Dans chaque matière, des professeurs spécialisés évaluent les acquis de votre enfant. Au-delà de l'enseignement proprement dit, votre enfant bénéficie de l'expérience d'un professeur attentif à son rythme d'acquisition des connaissances. Votre enfant gagne en efficacité et en rigueur grâce au développement de ses capacités de concentration et d'attention

Avant la mise en place du cours :

- votre coordinatrice analyse vos besoins lors d'un premier entretien téléphonique
- un questionnaire de scolarité précis vous est adressé afin de définir les priorités de votre enfant, ainsi que le type d'enseignement et d'enseignant le plus adapté à sa situation.

La mise en place du cours particulier permet de :

- Déterminer la manière de travailler et l'environnement scolaire de votre enfant
- Evaluer ses acquis
- Définir ses modes d'acquisition des connaissances

Programmes pédagogiques

Remise à niveau :

Si votre enfant a des difficultés dans une matière particulière, il peut perdre confiance et avoir du mal à rattraper son retard par lui-même.

- Son professeur reprend les notions de base jusqu'à ce qu'elles soient assimilées à travers des exercices d'application.
- Votre enfant acquiert une véritable méthode de travail personnelle.

Soutien scolaire continu :

Votre enfant bénéficie d'un suivi régulier afin d'assimiler un programme particulier sur des bases solides.

Son professeur s'assure de :

- la consolidation de ses connaissances
- de son appropriation des méthodologies de résolution des exercices attendue aux examens

Votre enfant :

- comble ses lacunes et apprend à synthétiser ses cours
- développe une méthode de travail qui le rend autonome
- apprend à organiser et à gérer son temps lors des devoirs sur table
- améliore son expression et sa prise de parole

Préparation aux examens et aux concours

Les cours particuliers proposés pour préparer aux concours et examens ont été sélectionnés par **FRANCEWEB SOS SERVICES** pour leurs taux de réussite exemplaires (SESAME, ACCES, PCEM médecine, PREPA INTEGREE écoles d'ingénieurs EPF – ESIEE – ECE et concours commun d'admission FESIC – GEIPI – ENI - HEI, admission parallèle aux écoles d'ingénieurs pour les ATS, BTS et les DUT)

LE COACHING SCOLAIRE & PÉDAGOGIQUE

S'adresse à tous les élèves et étudiants, du CM 2 à la Maîtrise, y compris ceux des classes préparatoires et des Grandes Ecoles.

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Face à la technicité croissante de notre système scolaire, la plupart des élèves souffrent d'un manque chronique d'organisation et de méthodes. Le principal objectif d'un coaching scolaire est d'amener votre enfant à s'adapter en permanence aux exigences formelles de l'école. Moins stressé et plus investi, votre enfant domine sa scolarité. Il n'est plus submergé, comprend pleinement ce qui lui est demandé et voit ce qu'il doit faire pour réussir...

Des objectifs concrets

En perpétuelle évolution, le coaching scolaire donne, aux élèves et aux étudiants, tous les outils et toutes les méthodes scolaires et universitaires actuelles:

- Votre enfant assimile les méthodes de résolution d'exercices attendues de lui pendant sa scolarité et lors des examens et des concours
- Votre enfant se forge sa propre méthode de travail, il maîtrise son temps et ses études

Un coaching scolaire qui fonctionne, donne très vite des résultats :

- Les notes obtenues dans le mois courant doivent s'améliorer.
- L'organisation du travail est plus efficace.
- Le travail scolaire est conforme au moule des exigences de l'école. L'acquisition et la maîtrise des techniques et des méthodes sont rapidement perceptibles.
- La "vie scolaire" à l'école et à la maison devient plus harmonieuse.

Organisation

Un coaching scolaire consiste en un plan d'entretiens en vis à vis, par téléphone ou par e-mails. L'élève ou l'étudiant découvre des outils, des techniques et des méthodes spécifiques et se constitue progressivement sa propre méthode et organisation du travail. Dans un coaching scolaire, l'élève ou l'étudiant est donc partie prenante de ses progrès et devient peu à peu autonome.

Aide à domicile

Vous cherchez une aide à domicile pour vous ou un proche devenu dépendant ? Vous recherchez les services d'une infirmière pour des services de soins à domicile ?

PERSONNES AGÉES

Continuez à vivre chez vous et poursuivez votre vie sociale habituelle grâce aux services d'aide et de soins à domicile.

L'Accompagnement Global de la Dépendance

FRANCEWEB SOS SERVICES vous propose la gamme complète des services de maintien à domicile des personnes âgées. Vous avez le choix de sélectionner ceux qui répondent à vos besoins, dans un esprit "à la carte".

Un accompagnement global de la dépendance des personnes âgées est toutefois proposé en priorité :

- les pouvoirs publics le favorisent par des incitations financières
- tous les professionnels du secteur gérontologie le préconisent fortement

L'accompagnement global diminue les risques de mortalité, de ré hospitalisation et d'institutionnalisation précoces.

Plutôt qu'une multitude de personnes intervenant à votre domicile pour de simples actes techniques, votre auxiliaire de vie suit un plan d'aide personnalisé dont l'objectif est de **préserver, restaurer et stimuler votre autonomie** pour créer la relation d'aide la plus bénéfique dans le temps.

Votre auxiliaire de vie s'adapte à l'évolution de vos besoins et prévient les risques d'aggravation de la dépendance.

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Tous vos besoins sont articulés par une seule personne, assistante sociale ou coordinatrice qui :

- établit votre plan d'aide personnalisé
- organise tous les services nécessaires
- prend en charge toutes les formalités administratives
- recrute l'auxiliaire de vie la plus adaptée à votre situation

L'aide à domicile est ainsi totalement coordonnée à votre réseau gérontologique local (médecin généraliste, assistante sociale, services de soin à domicile, pharmacien, médecin gériatre, spécialistes hospitaliers, Caisses de retraite) **pour le meilleur suivi sanitaire et social possible.**

MAINTIEN À DOMICILE

Les prestataires d'aide à domicile sélectionnés vous garantissent le meilleur accompagnement de la dépendance.

Aide aux Gestes de la Vie Courante

Sélectionnées par **FRANCEWEB SOS SERVICES** pour leurs capacités à développer des relations humaines et sociales fortes avec les bénéficiaires, **les auxiliaires de vie sont des soutiens psychologiques importants et favorisent le maintien des liens amicaux avec l'entourage.**

Ces professionnelles expérimentées sauront préserver l'intimité de votre domicile et limiter grandement le caractère intrusif de leur intervention. Elles gagneront rapidement votre confiance pour, selon vos besoins précis :

- L'aide à la toilette
- L'aide au lever et au coucher, transferts entre le lit et le fauteuil
- L'habillage, la coiffure, le maquillage et la manucure
- La préparation des repas
- La réalisation des courses
- L'entretien de l'habitat, du linge, repassage
- Le suivi de la prise de médicament
- Le soin et la promenade de vos animaux domestiques
- L'aide aux transports, conduite de la voiture personnelle
- Accompagnement aux démarches administratives
- Accompagnement aux loisirs

Présence Régulière ou Permanente à Domicile

Si votre état de santé l'exige ou pour votre confort et votre tranquillité, vous avez également la possibilité d'opter pour la présence plus soutenue d'une aide à domicile, au quotidien ou certains jours de la semaine.

• La dame de compagnie

Votre dame de compagnie garantit une présence vigilante de jour, réactive aux besoins de la personne. Elle fait la lecture et anime les journées pour les personnes qu'elle accompagne.

• La garde malade de nuit

La garde malade de nuit crée un climat rassurant et ajuste son intervention aux besoins de la personne, à l'exclusion des soins. Sa proximité auprès de la personne (elle ne dispose pas de chambre particulière) assure une vigilance accrue et un suivi des conditions de sommeil et de tout événement intervenu pendant la nuit.

SOINS À DOMICILE

Vous sortez de l'hôpital et des soins particuliers vous sont nécessaires ? Une infirmière expérimentée se déplace à votre domicile jusqu'à un complet rétablissement.

Services infirmiers à domicile

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Vous bénéficiez avec FRANCEWEB SOS SERVICES des acteurs historiques du soin infirmier et de l'hospitalisation à domicile.

Sur tout le territoire français, vous recevez les soins d'un personnel infirmier expérimenté, diplômé d'Etat et formé aux interventions à domicile.

- Vous bénéficiez d'une coordination efficace entre l'hôpital et la ville ainsi qu'avec les infirmières libérales.
- La majorité des pathologies sont prise en charge, même celles imposant un traitement lourd (chimiothérapie, antibiothérapie...).
- Vous êtes suivis à votre domicile et dans vos déplacements (visites, lieux vacances...).
- Une prise en charge des soins palliatifs à domicile est également possible

Personnes âgées ou handicapées

Sur prescription médicale, les services de soins infirmiers assurent une aide à domicile médicalisée.

Ils permettent de raccourcir certains séjours hospitaliers, de prévenir ou de différer l'hospitalisation ou l'institutionnalisation.

La présence régulière auprès du bénéficiaire est réalisée par un **aide-soignant** travaillant sous la responsabilité d'un infirmier coordinateur et en étroite collaboration avec les infirmiers libéraux.

• Location de matériel médical

Vous recherchez un équipement de maintien à domicile (fauteuils, lit médicaux, monte escaliers...) ? N'hésitez pas à contacter votre coordinatrice **FRANCEWEB SOS SERVICES** pour lui soumettre vos demandes.

AIDE À LA MOBILITÉ

Une personne qualifiée et expérimentée vous aide et vous conduit dans vos déplacements en toute sécurité, selon vos besoins et vos envies.

Aide au Transport et Services d'Ambulances

Vous bénéficiez avec **FRANCEWEB SOS SERVICES** de prestataires spécialisés qui vous conduiront et vous accompagneront selon vos besoins et vos envies.

- Conduite du véhicule personnel du domicile au travail
- Conduite du véhicule personnel sur le lieu de vacances
- Conduite du véhicule personnel pour les démarches administratives
- Accompagnement et transport en dehors du domicile à l'occasion de promenades, courses, visites ou actes de la vie courante...

Personnes âgées et handicapées

Ces services de conduite du véhicule personnel et d'accompagnement en dehors du domicile doivent être inclus dans une prestation globale de maintien à domicile (**Aide aux gestes de la vie courante**) pour être payables en **CESU**.

Les services d'ambulance ne sont pas payables en CESU.

TÉLÉASSISTANCE

Pour votre tranquillité et celle de vos proches, vous ne restez jamais isolé(e) : un médaillon vous relie en permanence à votre liste personnalisée de contacts et aux services d'urgence.

La téléassistance utilise les techniques de communication audio, les fréquences radios et le réseau téléphonique. Un médaillon, porté en pendentif ou au poignet, vous relie en permanence à votre liste personnalisée de contacts et aux services d'urgence (SAMU, pompiers, gendarmerie).

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

En cas de besoin, un bouton sur le médaillon suffit pour entrer en contact avec un plateau spécialisé qui rassure la personne et fait immédiatement intervenir voisins, proches ou services de secours, en fonction de la situation.

Ce système fonctionne en « interphonie » : vous n'avez aucune opération à effectuer pour entrer en communication avec l'opérateur qui vous identifie immédiatement.

Si vous ne répondez pas, l'opérateur prévient dans leur ordre de priorité vos contacts prédéfinis pour qu'ils interviennent (voisins, parents, enfants, amis, médecin traitant, auxiliaire de vie). En cas de non réponse, les services d'urgence sont dépêchés à votre domicile.

Maison

Vous recherchez une personne de confiance pour vos tâches de ménage et de repassage ? Vous avez besoin d'un jardinier ou aimeriez que quelqu'un vous livre vos courses ?

MÉNAGE & REPASSAGE

Bénéficiez de l'expérience d'employées de maison sérieuses... qui sauront vite gagner votre confiance ! Vos tâches de ménage et de repassages seront effectuées avec efficacité et en toute discrétion.

Un premier entretien définit précisément vos besoins :

- en terme de repassage et/ou ménage
- de superficie à traiter
- de profil de personnel qui vous convient...

Ainsi il vous est présenté la personne la plus adaptée à vos exigences, qui rapidement gagnera votre confiance !

Vous avez la possibilité de demander que votre femme de ménage intervienne chez vous avec son propre équipement professionnel.

Les prestataires choisis par **FRANCEWEB SOS SERVICES** vous permettent de modifier à tout moment les prestations que vous attendez de votre femme de ménage, comme la fréquence de ses interventions.

BRICOLAGE & JARDINAGE

Tous ces petits travaux de bricolage et de jardinage pour lesquels les artisans ne se déplacent pas peuvent être réalisés par des « hommes à tout faire » travaillant régulièrement près de chez vous.

L'âge, un handicap ou une allergie au bricolage, ne vous empêcheront plus de réaliser toutes ces réparations nécessaires à l'entretien de votre domicile ou de votre résidence secondaire.

FRANCEWEB SOS SERVICES vous présente des intervenants compétents, proches de chez vous, capables de vous aider pour:

- poncer, peindre, changer une porte
- monter une bibliothèque
- remplacer une bouteille de gaz
- réparer une vitre
- changer un joint de robinet
- ramasser les feuilles mortes à l'automne...

LIVRAISON DE COURSES & DE REPAS

Que vous soyez dans l'incapacité physique de faire vos courses et/ou vos repas ou que vous préféreriez consacrer plus de temps de qualité avec vos proches, faites-vous livrer votre panier habituel en toute tranquillité.

Si faire vos courses par vous-même est devenu difficile ou une tâche dont vous vous passeriez bien, votre panier habituel peut vous être délivré à domicile, de manière régulière ou occasionnelle, pour un coût

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

modique.

- Vous décidez du jour et de l'horaire de livraison à votre convenance
- Vous ne vous occupez plus du transport des produits lourds et volumineux (eau, lait, jus de fruit, vin, lessive...)
- Vous avez toujours la liberté de modifier votre panier entre chaque livraison

Personnes dépendantes, âgées ou handicapées

Vous avez le choix d'opter pour ce service de manière à part entière ou en conjonction avec un accompagnement global de la dépendance.

Livraison et préparation de repas à domicile

Si faire vos courses par vous-même est devenu difficile ou une tâche dont vous vous passeriez bien, votre panier habituel peut vous être délivré à domicile, de manière régulière ou occasionnelle, pour un coût modique.

- Vous décidez du jour et de l'horaire de livraison à votre convenance
- Vous ne vous occupez plus du transport des produits lourds et volumineux (eau, lait, jus de fruit, vin, lessive...)
- Vous avez toujours la liberté de modifier votre panier entre chaque livraison

Personnes dépendantes, âgées ou handicapées

Vous avez le choix d'opter pour ce service de manière à part entière ou en conjonction avec un accompagnement global de la dépendance

Livraison et préparation de repas à domicile

vos repas est devenu une impossibilité physique ? Vous ne prenez aucun plaisir à cuisiner et ne voulez pas sacrifier votre qualité de vie avec des produits industriels prêts à chauffer ?

FRANCEWEB SOS SERVICES a sélectionné près de chez vous des prestataires de qualité pour cuisiner chez vous ou vous délivrer à domicile, des repas équilibrés et savoureux, adaptés à votre régime alimentaire.

- Vos repas peuvent être préparés ou livrés de manière régulière ou occasionnelle
- Vous pouvez choisir un service à la semaine ou limité aux jours particuliers qui vous conviennent
- Vos repas sont toujours préparés selon vos recommandations alimentaires

Personnes dépendantes, âgées ou handicapées

Vous avez le choix d'opter pour ce service de manière à part entière ou en conjonction avec un accompagnement global de la dépendance

GARDIENNAGE ET SURVEILLANCE À DOMICILE

Vous partez en vacances ? Vous recherchez quelqu'un pour s'occuper de vos plantes, relever le courrier et surveiller votre domicile ?

Le service de gardiennage et de surveillance se déroule à votre domicile.

Une personne visite régulièrement votre logement (plusieurs fois par semaine, au choix) et assure :

- L'ouverture et la fermeture des volets
- L'arrosage et l'entretien des plantes ou du jardin
- La relève du courrier
- Les travaux ménagers à l'intérieur du logement

Vous avez la possibilité de faire garder votre résidence principale comme votre résidence secondaire.

Vous déterminez exactement les services dont vous avez besoin.

Une présence régulière dissuade les personnes malveillantes et votre logement est entretenu jusqu'à votre retour

Famille

Vous recherchez une formation en informatique ? Une personne de confiance pour garder votre chat à domicile ? Un technicien disponible pour venir réparer votre ordinateur chez vous, dans les plus brefs délais ?

COURS & DÉPANNAGE INFORMATIQUE

Vous trouverez des formations adaptées à tous les niveaux et tous les âges, des services d'assistance et de dépannage réactifs et performants, ainsi que des services d'urgence de récupération des données perdues.

Selon vos besoins, un formateur informaticien vous accompagne pour :

Une première prise en main

Votre matériel et votre connexion internet sont installés rapidement.

- Vous êtes accompagnés dans le maniement des fonctions courantes de votre ordinateur (internet, imprimante, fax, réseau local...).
- Vous apprenez à utiliser les principaux logiciels utiles en informatique familiale.
- Vous comprenez comment installer, réparer et entretenir votre ordinateur pour un confort et une sécurité maximales.

Accompagnement internet

Profitez d'une formation centrée sur l'utilisation d'internet et de ses ressources, adaptée à vos besoins particuliers. Vous apprenez les bonnes pratiques pour surfer en toute sécurité.

Formule seniors

Après un bilan de vos connaissances, de votre matériel et de vos attentes, apprenez chez vous et en quelques heures, à profiter des fonctions principales de votre ordinateur personnel.

Initiation ou perfectionnement sur un programme professionnel

Perfectionnez vous sur un programme, un environnement spécifique... Nous trouverons le meilleur expert disponible près de chez vous.

Assistance informatique à domicile

Vous avez déjà l'habitude d'utiliser un ordinateur sans être capable d'en exploiter son potentiel comme vous le souhaiteriez ?

Les prestataires sélectionnés par FRANCEWEB SOS SERVICES peuvent vous aider à créer un réseau local, éliminer vos virus ou mettre à niveau votre matériel.

Dépannage

Ne perdez plus de temps à chaque fois que votre ordinateur tombe en panne. Un technicien se déplace chez vous, à l'heure de votre choix, et remet votre ordinateur en état de fonctionner.

Maintenance

Le disque dur de votre ordinateur a besoin d'être nettoyé régulièrement pour prévenir les situations critiques et éviter la panne. Si vous ne savez pas défragmenter votre disque dur ou pratiquer un test de performances du système, nos prestataires sont prêts à vous aider.

Récupération de données

Risque-t-on de perdre des données importantes en cas de panne ou de vol ? Nos prestataires peuvent vous aider à mettre en place une sauvegarde régulière de toutes vos données et informations système sur un support extérieur à votre ordinateur. Si vous pensez avoir définitivement perdu vos données, réagissez de toute urgence : un technicien peut vous aider à les récupérer !

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE

Finie la paperasse administrative ! Laissez un professionnel s'occuper de vos dossiers de CAF, de vos déclarations d'impôts et de toute votre correspondance administrative

Un spécialiste à votre service

Avec le service d'assistance administrative à domicile, vous êtes tranquille, un professionnel spécialisé s'occupe de tout !

L'assistance administrative inclut :

- Déclarations d'impôts
- Dossiers de CAF et feuilles de sécurité sociale
- Prises de rendez-vous
- Correspondance administrative générale
- Gestion des loyers et des factures
- Démarches administratives
- Rédaction et envoi de formulaires

Personnes dépendantes, âgées ou handicapées

Seuls des prestataires agréés « qualité » par les pouvoirs publics peuvent se charger de votre assistance administrative. **FRANCEWEB SOS SERVICES** vous propose uniquement les services de professionnels qualifiés.

Ce service d'assistance administrative est inclus dans votre offre globale d'aide à domicile

SOINS & GARDE D'ANIMAUX

Vous devez vous absenter et ne savez que faire de votre animal préféré ? Une personne attentionnée peut visiter votre compagnon dans son environnement familial. Ou optez pour un hébergement chez des particuliers qui sauront lui apporter amour et protection.

Garde des animaux

Faites garder votre animal à domicile

Vous avez la possibilité de faire garder vos animaux dans leur cadre familial. Une personne rigoureusement choisie les visite quotidiennement, veille à leur bien-être et leur apporte toute l'attention dont ils ont besoin.

FRANCEWEB SOS SERVICES vous propose uniquement les services de prestataires reconnus pour leurs exigences de qualité en terme de suivi et de recrutement.

Faites garder votre animal dans un foyer d'accueil

Votre animal est placé dans une famille d'accueil dont l'environnement correspond à vos désirs (présence ou non d'enfants, garde en appartement ou dans une maison avec jardin, présence ou non d'autres animaux...). La famille d'accueil suit scrupuleusement vos recommandations alimentaires.

Les prestataires que nous vous proposons sélectionnent rigoureusement les familles d'accueil. Un entretien à domicile vérifie :

- leur motivation
- leur disponibilité
- leurs capacités d'accueil,
- leur amour réel des animaux
- leur sens des responsabilités.

Attention

Pour les services de soins et de promenade d'animaux, les avantages fiscaux et la possibilité de payer en CESU ne sont ouverts qu'aux personnes dépendantes.

Voir la page **maintien à domicile** pour une offre globale de services pour les personnes âgées et handicapées.

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

COIFFURE & SOINS ESTHÉTIQUES

Pour les actifs comme les personnes dépendantes, prenez soin de vous à domicile avec des coiffeurs, coiffeuses et esthéticiennes expérimentés.

Coiffure à domicile

Où vous voulez, quand vous voulez, donnez à vos cheveux le soin qu'ils méritent !

FRANCEWEB SOS SERVICES vous assure l'intervention de professionnels diplômés, formés et expérimentés à la coiffure à domicile.

Quel que soit le lieu : domicile, résidence de vacances, lieu de travail, hôpital ou institution... les coiffeurs et coiffeuses de nos prestataires sont équipés pour satisfaire à toutes vos demandes.

Soins esthétiques à domicile

Avant une fête, une occasion particulière ou pour votre bien être quotidien, des esthéticiennes confirmées sont à votre service !

Les professionnelles diplômées sélectionnées par **FRANCEWEB SOS SERVICES** vous garantissent une expertise beauté et bien être en toute tranquillité.

Vous n'avez pas le temps ou la possibilité de vous déplacer en institut?

Une esthéticienne se déplace chez vous ou sur votre lieu de vacances, à l'horaire qui convient, pour:

- la manucure
- la pédicure
- les épilations...

LOCATION DE VOITURE

Profitez de nos tarifs négociés pour partir en week-end à moindre prix!

Vos avantages

FRANCEWEB SOS SERVICES a négocié pour vous des tarifs au plus bas avec des partenaires réputés pour la fiabilité de leurs véhicules et la qualité de leur service.

Profitez de nos tarifs attractifs : louez votre voiture pour une durée qui inclut un week-end.

• **Partout en France**

• **Disposez à la location d'un véhicule neuf**

D'une durée de vie d'au plus 6 mois.

• **Dans une large gamme de véhicules de grandes marques**

De la catégorie 1 (citadine) à la catégorie 6 (monospace).

• **Avec de nombreuses options disponibles selon les catégories**

ABS, airbags, GPS, air conditionné...

• **En toute sécurité**

A chaque retour de location, nos partenaires effectuent un contrôle qualité/sécurité sur tous les véhicules.

Espace Pro

FRANCEWEB SOS SERVICES, Enseigne Nationale de Services à la Personne

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Entreprises

personnelles (étude Mercer).

50% des journées perdues sont dues au stress des salariés.

• **Améliorez la productivité de vos salariés en les déchargeant de certaines tâches domestiques :** Vous fidélisez vos collaborateurs et attirez de nouveaux talents.

• **Profitez des incitations fiscales et sociales massives accordées aux entreprises :** Il revient 3 fois moins cher à l'entreprise de verser 100€ de pouvoir d'achat aux salariés sous forme de CESU préfinancés que sous forme de salaire.

Collectivité publiques, CE & COS

1 enfant sur 5 vit dans une famille monoparentale.

1 heure est le temps de transport moyen pour se rendre sur son lieu de travail.

Améliorez le bien-être de vos collaborateurs en leur permettant d'allier sereinement vie familiale et vie professionnelle.

• Le **CESU** est un excellent outil de politique sociale et de gestion des ressources humaines des administrations et des collectivités.

• Le **CESU** est également un outil innovant de distribution d'aides et de subventions par les CE et COS.

Le CESU ?

Le CESU – Chèque Emploi Service Universel – est un chèque qui permet de rémunérer des services à la personne effectués à domicile.

- Les démarches administratives sont simplifiées
- Les coûts des services sont allégés

En pratique

Vous financez une partie du CESU, tandis que votre collaborateur finance l'autre.

- Vous êtes libre de déterminer le montant de l'abondement du CESU.
- Vous pouvez choisir de ne financer que certains types de services.

FRANCEWEB SOS SERVICES accepte les CESU des six émetteurs habilités :

Accor services

Chèque domicile universel

Domiserve

La Banque Postale

Natexis Intertitres

Sodexo

Vous offrez à vos collaborateurs les services des prestataires les plus reconnus dans chaque secteur d'activité à des tarifs négociés très attractifs.

• **FRANCEWEB SOS SERVICES** est la seule enseigne nationale à proposer la gamme complète des services à la personne.

• Vous bénéficiez de notre connaissance métiers et de notre implantation locale : vos besoins et votre environnement géographique ne nous sont pas étrangers.

• **FRANCEWEB SOS SERVICES** se charge de toutes les démarches administratives pour vos collaborateurs.

• Si vous en exprimez le besoin, nous pouvons créer un centre d'appel dédié ou une agence **FRANCEWEB SOS SERVICES** réservée à vos collaborateurs, sur leur lieu de travail ou à proximité.

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter votre référent **FRANCEWEB SOS SERVICES** à cette adresse :

franceweb@gmail.com

Les Avantages

- [INSCRIPTION GRATUITE](#)
- [CESU ACCEPTE](#)
- [50% DEDUCTION FISCALE](#)
- ASSURANCE QUALITÉ **FRANCEWEB SOS SERVICES**

Référencement Prestataires

Vous êtes fournisseur de services ? Vous voudriez être référencé par FRANCEWEB

FRANCEWEB un instrument d'intelligence collective !

Présentation du projet architectural majeur du 21^{ème} siècle

FRANCEWEB c'est d'abord et avant tout une attitude.

Une **attitude** face à Internet, aux bases de données, à l'accès à l'information.

Une **attitude** face à nos membres et à nos partenaires. Une attitude face au progrès et à l'avenir.

FRANCEWEB, c'est aussi l'ambition de transformer une masse de données brutes en information facilement accessible et exploitable par tous, en tout point du globe, quelle que soit la langue utilisée.

FRANCEWEB, c'est enfin la certitude de contribuer à intégrer chacun dans un monde d'information réellement partagée.

FRANCEWEB n'est pas seulement un portail, un annuaire, un moteur de recherche, une communauté virtuelle, un forum, un site de marques, simple interface, ou un magnifique outil de marketing personnalisé...C'est tout en un. C'est un état d'esprit...Réussir l'impossible.

FRANCEWEB est le n°1 mondial de la collaboration en ligne pour les entreprises, professions libérales, artisans, solos, commerçants, associations, collectivités et organismes publics et parapublics, personnalités, experts financiers et juridiques, des industriels, du monde du Multimédia, des institutionnels et industriels de la Société de l'information, des responsables de réseaux, des fournisseurs de contenus, des sociétés de télé services, des représentants d'usagers, de villes, de régions de différentes parties du globe.

FRANCEWEB s'inscrit dans le droit fil du développement de la Société de l'Information à travers le territoire favorisé par les collectivités locales et de l'appropriation des usages de l'Internet par les PME, particuliers et professionnels.

Le **but d'aider au développement durable par les T.I.C. au travers de la société francophone en réseau et de l'économie de la connaissance.**

Son objectif est de **faciliter échanges et réflexion prospective**, aux niveaux français, européen et international, dans les domaines de la science, de l'industrie et de la culture. Egalement de mettre en place une nouvelle culture entrepreneuriale et à faire de la **France** un laboratoire du futur.

Mission

Développer des réseaux de savoirs

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

*Accroître les compétences
Valoriser l'économie*

Le développement de la société en réseau, de l'économie du savoir et de la connaissance, au niveau local, régional, national et international, par une dynamique individuelle, nous a propulsés dans la mobilisation de l'intelligence collective. Tant à l'échelle des entreprises ou des administrations qu'à celle des régions ou même des nations, la tension vers l'intelligence collective supposant une attention nouvelle portée à l'humain en tant que tel. Lorsque l'on fait appel à toutes les ressources affectives et intellectuelles des personnes, quand on doit susciter des capacités d'écoute et d'attention à l'autre, si l'interconnexion planétaire et les rétroactions sociales suscitent des jeux où l'on gagne d'autant plus que le partenaire gagne, alors la concurrence se déplace sur le terrain éthique. Il faut organiser des programmes d'apprentissage interne pour stimuler la prise de conscience, la culture et l'enthousiasme stratégique ; infuser des valeurs organisationnelles et des principes éthiques à l'appui .

Préparer le capital humain dans l'économie de la connaissance est primordial pour notre pays dans l'avenir.

"Processeur d'Information" "Processeur de Connaissance"

FRANCEWEB c'est un média interactif qui permet de recevoir et d'émettre de l'information. Ainsi chaque Internaute n'est pas seulement un consommateur passif. Grâce à ses espaces numériques ouverts à tous, les internautes sont devenus producteurs et contributeurs de la création de contenu. C'est la grande nouveauté du Web de demain : « l'intelligence collective » ou « collaborative », génératrice d'innovations.

La communication tous-tous n'en est qu'à ses premiers pas. Elle implique des mondes virtuels qui ne soient pas seulement des simulations de lieux physiques, mais des systèmes accueillant des croissances autonomes d'espaces symboliques, des univers de significations partagées que font pousser des communautés fluides en voie de constitution et de désagrégation continue. **FRANCEWEB** a vocation à abriter des milieux (espaces) vivants, des "hypercontextes" au sein desquels chacun est effectivement impliqué, que tous contribuent à modeler et à peupler par ses agents logiciels et ses masques virtuels. **FRANCEWEB** accueille et construit des subjectivités. En fait , la production continue de subjectivité pourrait bien être considérée, au 21ème siècle, comme l'activité économique principale, puisqu'elle conditionne toutes les autres.

Face aux nouveaux enjeux et défis que génère la "société de l'information", l'objectif de **FRANCEWEB** est simple et ambitieux : Il s'agit de mettre en oeuvre des mesures spécifiques de développement des Technologies de travail collaboratif et d'insuffler au sein des politiques, locales, régionales, nationales ,internationales, une prise de conscience de leur importance en créant de nouvelles dynamiques transverses au service de l'Homme, l'Organisation et la Vie.

FRANCEWEB « Le réseau moteur de la e.fertilisation »

Dans son soutien à l'économie numérique **FRANCEWEB** propose son partenariat global

Pour ce faire **FRANCEWEB** souhaite développer des partenariats avec des sociétés proposant des produits et/ou services destinés aux entreprises françaises. Son objectif est d'être un « **facilitateur** » de business : informer, faciliter les prises de contacts, partager les compétences et connaissances, accélérer les démarches.

Les décideurs locaux, régionaux et nationaux sont invités à rejoindre le réseau pour mieux identifier les besoins particuliers des **entreprises** en matière d'**e-business**, partager les informations et les documents de sensibilisation et organiser des événements spécifiques pour l'échange de points de vue sur des problèmes fréquents.

L'une des forces qui façonnent la nouvelle société est la personnalisation ; c'est surtout elle qui, **en modifiant les processus de socialisation, suscite les groupes d'intérêts**. À cause de l'**interactivité** des services électroniques,

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

L'Internet devient un outil décentralisateur, ses réseaux réagissant fortement à une individualisation de la demande. Ainsi, nous assistons en ce moment à un foisonnement des groupes qui veulent affirmer leur identité à partir de leur territoire et des gens qui l'habitent.

FRANCEWEB et le Développement Durable. L'engagement de chacun, condition d'une stratégie pour tous.

Comme chacun sait, le concept du **Développement Durable** prend ses racines dans la perception, par les populations, des méfaits de la croissance débridée des activités humaines, dans les dernières décennies, sur l'Environnement, l'Economie et la Société.

Notre but est de créer de la valeur et de préparer l'avenir en sauvegardant la planète de la destruction. A cette fin **FRANCEWEB** entend intensifier le dialogue entre les promoteurs des différentes initiatives, en matière de **D.D.**, au niveau local, régional, national, international, pour créer la confiance et permettre de plus en plus d'acteurs, de s'engager pour investir au bénéfice de l'environnement. **Il s'agit de concilier l'inconciliable : le développement que les différents progrès exigent pour se poursuivre, et la durabilité qui consiste d'abord pour l'être humain à ne pas scier la branche sur laquelle il est assis.**

Assumer nos responsabilités internationales, promouvoir activement le développement durable à travers le monde et veiller à ce que les politiques intérieures et extérieures de l'Union Européenne soit compatibles avec le développement durable global et avec les engagements internationaux. La recherche et l'innovation doivent apporter leur concours à la préservation et à la mise en valeur de l'environnement.

C'est à nous de prendre notre bâton de pèlerin pour que chacun se mobilise sur la stratégie de Lisbonne.

FRANCEWEB considère la culture comme un élément déterminant du développement durable. La dimension culturelle doit être considérée pour la gestion des principaux défis et enjeux. Elle détermine les modes de production et de consommation, la gestion des ressources naturelles, la relation à la biodiversité, les activités touristiques et agricoles, les pratiques de santé publique, les processus d'intégration sociale, la lutte contre la pauvreté mondiale... **FRANCEWEB** considère « **Qu'afin d'assurer un développement durable, les choix destinés à répondre aux besoins du présent ne doivent pas compromettre la capacité des générations futures et des autres peuples à satisfaire leurs propres besoins** ».

Le patrimoine culturel constitue un élément déterminant du cadre de vie et en même temps un support de développement pour les territoires qui véhiculent ainsi une image forte, facteur d'identification et d'attractivité. C'est une composante essentielle des projets de territoire.

Le moment du développement durable est venu.

Aujourd'hui, on voit pourtant comme un signe extrêmement encourageant l'émergence d'un groupe de leaders visionnaires et avertis, décidés à orienter leur entreprise dans la perspective d'assurer durablement l'avenir. **Il faudra plutôt organiser le travail en commun afin que chacun apprenne à fonctionner avec l'autre.** Certaines de nos organisations nous ont donné l'illusion que l'on pouvait travailler sans avoir à assumer les relations humaines ; la gestion «mono-âgiste» a permis de vivre avec la naïveté que l'on ne fonctionnait qu'avec des semblables en termes de générations : il faut se résoudre à l'idée que la réalité n'est pas aussi simple. **Puisque la gestion de la diversité arrive enfin en France** elle va pouvoir sortir des cadres étroits du genre et de l'appartenance ethnique pour embrasser la dimension de l'âge.

" L'INTERNET POUR TOUS "

LA FRANCE dans l'économie du savoir : pour une dynamique collective

FRANCEWEB a pour but d'aider au développement durable, par les TIC au travers de la société francophone

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.
en réseau et de l'économie de la connaissance.

FRANCEWEB apporte à votre ville, votre région, votre pays (habitants, associations, entreprises, ainsi qu'à diverses structures publiques, privées et collectivités locales), la transformation de la société : création d'emplois, opportunité d'affaires, capacité d'innover, de coopérer en réseau, à l'international.

FRANCEWEB propose des services grand public, communautaires et personnalisés

Trois fonctions : repérer, sélectionner, partager.

Sur le plan économique, l'**interactivité** des systèmes est responsable de l'actuel passage de la loi de l'offre à celle de la demande. Cette personnalisation de masse devient le fondement du commerce électronique, car elle fait surgir des produits de plus en plus spécialisés destinés à des groupes d'intérêts, c'est-à-dire des portails thématiques dédiés aux micromarchés ou niches, avec comme corollaire économique la bataille qui débute pour la fidélisation de clientèle, et comme corollaire sociétal, le droit à la différence.

En général, cette collaboration entre partenaires est désignée par le terme d'écosystème d'affaires.

Des réseaux de valeur concernant les solutions (Solution Value Net) sont formés quand ces partenaires collaborent pour développer, concevoir et promouvoir une solution spécifique génératrice de nouvelles opportunités. Pour encourager cette coopération entre les partenaires, **FRANCEWEB** a élaboré une approche sur plusieurs niveaux visant à les aider à collaborer et à créer des réseaux de valeur. Elle repose sur un ensemble unique de processus dont la fourniture dépend de la relation qu'entretient le partenaire avec **RANCEWEB**. Un ensemble complet d'outils, d'avantages et de support est mis à la disposition de chaque partenaire pour lui permettre d'identifier et de saisir les opportunités, indépendamment des modalités de fourniture.

Utilisation collective d'Internet ! Mobiliser l'intelligence collective

Le co-développement des entreprises et du territoire met la mise à disposition des moyens matériels et des informations, la mise en place de partenariats ou sponsoring, la création de points d'accès Internet, conférences, forums, réunions politiques...

L'ambition de **FRANCEWEB** est de repérer ses savoirs, les enrichir, les développer, organiser le partage, leur fertilisation, leur inter-multiplication, afin d'accroître la création des valeurs humaines au service de l'entreprise ou du territoire.

La capacité à coopérer et à innover en réseau.

FRANCEWEB aide les entreprises à fonctionner dans une économie moderne et à promouvoir le développement économique. C'est une nouvelle vision du management et une multiplication des synergies internes et externes : promouvoir la ville, la région, le commerce, l'emploi, les services, la santé, l'éducation, la culture, le tourisme et les loisirs, par la formation, l'apprentissage, les échanges, la recherche d'information économique et culturelle.

FRANCEWEB rassemble les entreprises, les organismes financiers, les consultants, les représentants des collectivités locales aux institutions diverses, les porteurs de projets, les instances régionales, nationales et européennes. L'accent est porté sur les usages possibles de T.I.C. pour les organisations et leurs interlocuteurs, qu'ils soient clients, prospects, collaborateurs, sous-traitants, distributeurs, partenaires, investisseurs... Le but est de favoriser les échanges économiques, sociaux et culturels d'entreprises, de promouvoir les partenariats et de mettre à la disposition de l'entreprise toutes les ressources de l'intelligence économique afin de l'aider concrètement dans son développement.

Mais surtout, **FRANCEWEB** constituera une plate forme pour développer les moyens de mettre en place

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

une véritable société de l'information, sans exclusion, au service de tous les habitants de votre ville, de votre région, de votre pays.

Le programme, pragmatique et ambitieux, vaste chantier concernant les ressources humaines, s'inscrit dans le droit fil de la société de l'information, à travers les territoires, favorisé par l'approbation des usagers de l'Internet et les forces vives de la collectivité (habitants, associations, entreprises, structures, déconcentrés de l'Etat, réseau de l'éducation etc.) : cette pluralité des acteurs économiques permettant la complémentarité des approches des savoir-faire et des modes d'intervention indispensables à une mise en œuvre opérationnelle du développement durable dans la nouvelle société du savoir et de la connaissance.

L'Internet c'est Vous ! Rencontrer, découvrir, dialoguer, entreprendre, partager, préparer l'avenir...

Tisser la toile, accompagner les entreprises en mutation, les collectivités territoriales, les organismes publics, partager les meilleurs usages internationaux de l'Internet et du business, approfondir la compréhension des technologies les plus avancées et promouvoir leur ouverture, agir pour permettre leur accès au plus grand nombre, sensibiliser la France entière aux enjeux de la société en réseau, faire partir d'un réseau de confiance, débattre sans tabou des vraies questions de l'e-transformation avec les meilleurs experts, intégrer en permanence la créativité, développer compétitivité et innovation dans une société mondiale en réseau.

COMMUNICATIONS - EXPOSANTS - PARTENAIRES

Venez nous rejoindre. C'est encore plus facile ensemble !

Dans une première étape, maintenant franchie par beaucoup d'entreprises, l'Internet a révolutionné la communication interne des entreprises : e-mail, accès aux documents et au capital de connaissances. Depuis trois ans, une transformation beaucoup plus lourde de conséquences est à l'œuvre : l'Internet modifie profondément les relations de l'entreprise avec ses clients et ses fournisseurs. C'est l'irruption brutale de l'e-business. Un vaste système de communication mondiale entre les entreprises se met en place. Les plus puissantes imposent leur vision et leurs règles. Les plus faibles s'y plieront ou disparaîtront. Le rythme s'accélère partout, la transparence augmente. Le client passe commande sur le site d'e-commerce de l'entreprise qui fait fabriquer le produit en commandant juste à temps à ses fournisseurs, par l'Internet, les composants nécessaires. Le fournisseur fait de même avec ses fournisseurs. De locales, les communications et les relations commerciales deviennent mondiales.

Placée dans cette immense toile d'araignée, l'entreprise doit définir sa stratégie, concevoir et bâtir les systèmes d'information adaptés : commande, suivi des commandes, interface avec la production, gestion de l'après-vente, gestion des achats, recrutement, formation, et même gestion interne, tableaux de bord de direction. Tous ces outils vont être transformés par la révolution de l'e-business. **FRANCEWEB** est plus que jamais ouverte, engagée, indépendante et professionnelle, acteur du changement, en prise avec les grands défis de notre temps. Elle est un point de rencontre, un pôle d'excellence unique entre utilisateurs et fournisseurs, et réunit autour d'elle tous ceux qui partagent ces valeurs.

COLLABORER - ANTICIPER - INNOVER - REUSSIR

e-Collaboration , le travail en réseau et l'efficacité collective : modèle de développement pour la réussite

Le travail collaboratif n'est pas obligatoire, il est incontournable. Les méthodes et outils pour collaborer, intégrer, formaliser, organiser, représenter et disséminer ce savoir, cette expertise et ces connaissances existent.

FRANCEWEB est organisé pour vous permettre de maîtriser ces méthodes et outils et de placer ainsi la e-collaboration au cœur de la compétitivité, de la création de valeur et de l'innovation de l'entreprise. Illustré par de nombreux cas concrets et s'appuyant sur l'expérience des membres, **FRANCEWEB** s'attache à développer une pédagogie de partage et de formalisation pratique exemplaire qui fait le succès reconnu de ces espaces de travail collaboratif. **FRANCEWEB** favorise les échanges économiques, sociaux et culturels d'entreprises et

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

territoriaux, le travail en réseau et met à la disposition de ses membres tout le savoir, afin de les aider concrètement dans leur développement.

Repérer ces savoirs, les enrichir, les développer; organiser le partage, leur cross fertilisation, leur inter multiplication pour accroître la création de valeur au service de l'individu, entreprise ou territoire, voilà l'ambition du **FRANCEWEB**.

Cette grande ambition se concrétisera si chacun d'entre nous, élu, décideur, chef d'entreprise, enseignant, citoyen est capable de la prendre à bras le corps, faisant preuve d'audace sur le plan créatif et que nous engagions des actions encourageantes pour les générations futures.

La réussite n'exige pas nécessairement une vision particulière. Pour réussir, il faut savoir innover, ré imaginer les idées reçues, observer les informations existantes sous un nouvel angle, et changer de perspective afin de s'adapter à l'évolution des besoins des clients.

Dans cette perspective, nous vous invitons à venir présenter les initiatives et projets développés au sein de votre entreprise. Il s'agit d'une opportunité unique pour que votre entreprise et vos travaux se fassent connaître et reconnaître dans ses pratiques. Au cours des quatre dernières années, les présentations de dizaines de praticiens d'entreprises ont permis de capitaliser et de partager un ensemble de connaissances, favorisant ainsi la compétitivité et l'innovation pour chacun.

LOCAL - REGIONAL - NATIONAL - INTERNATIONAL

FRANCEWEB se veut le lieu d'une réflexion concertée sur l'évolution des systèmes français de production et d'innovation.

Les décideurs locaux, régionaux et nationaux sont invités à rejoindre le réseau pour mieux identifier les besoins particuliers des **entreprises** en matière **d'e-Business**, partager les informations et les documents de sensibilisation et organiser des événements spécifiques pour l'échange de points de vue sur des problèmes fréquents.

Nous invitons les leaders du monde à participer et à montrer leur engagement sur ce vaste chantier. La principale vocation de **FRANCEWEB** est en effet d'être un lieu d'échange et de partage de l'information et de la connaissance de taille mondiale, comparable à Internet, mais avec un niveau de sécurité équivalent à celui des réseaux privés.

TRANSFORMEZ L'INFORMATION EN CONNAISSANCE PUIS EN PROFIT

Explorez les nouveaux territoires de la connaissance en réseaux.

Participez aussi aux communautés de pratiques professionnelles, IE, KM, métiers, et nouveaux champs de développement des entreprises. Faites de chacun de vos salariés un entrepreneur de la connaissance au service d'une stratégie d'entreprise partagée et comprise par tous. Réseaux d'experts, systèmes d'information, RH, gestion des connaissances : identifier et exploiter les compétences internes et externes pour extraire une information utile et à valeur ajoutée.

Avec le n°1 mondial de la collaboration en ligne :

Partagez vos informations dans un monde connecté et continuez à travailler avec vos partenaires, où que vous soyez, dans les espaces de travail collaboratif en libre service :

[Forum e-Global](#), [SRU-BITE](#), [France Web Association](#), [FranceWeb Ile de France](#), [FranceWeb SANTE](#), [FranceWeb PACA](#), [FranceWeb Roussillon](#), [FranceWeb Languedoc](#), [Europa](#), [Club TIP](#), [e-global](#), [e-globalnetwork](#), [e-business](#), [e-news](#), [Electronics](#), [Global Partners Network](#), [Communications](#), [eGlobal](#), [Romania](#), [SRU-Electronics](#), [TRAD'INK](#), [EDITIONS KOENIG](#), [Site Mondial du Tourisme](#), [Alterlane](#), [Presse-Media](#), [Cazaudehore](#), [Rotary Club Notre Dame](#), [E-GLOBAL ROMANIA](#), [Rotary Club Paris Beaubourg](#), [Portail Mondial Invention Innovation](#), [Globalrib](#), [ROFRANSERV](#), [Restaurant Le Blanchot Méribel](#), [Blog SRU-Electronics](#), [Réseau Mondial d'Entreprises](#), [FeedBurner](#), [FranceWeb,eGlobal](#),

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Ensemble créons de la valeur

LES VALEURS HUMAINES SERONT LES PILIERS DE DEMAIN ET LA CONFIANCE

SERA UNE CONDITION SINE QUA NON A LA RÉUSSITE DE L'ORGANISATION

LA CONTRIBUTION A UN MIEUX-ETRE COLLECTIF ET GLOBAL POUR L'HUMAIN,

L'ORGANISATION ET LA VIE

Je souhaite que nous fassions preuve d'audace sur le plan créatif et que nous engagions des actions encourageantes pour les générations futures. Le monde moderne ne pourra fonctionner qu'en réseau, la valeur étant créée par les interactions entre acteurs, individus, entreprises et leurs partenaires ou pays et le reste du monde. La création de valeur sera proportionnelle à la qualité des interactions et non à la quantité.

INTERNET TRANSFORME LE MONDE, NOUS TRANSFORMONS L'INTERNET

Stefan Raducanu. Président .

Contact : Tél : +33 1 39 65 50 34. Mobile : 06 21 97 47 99 : Email : franceweb@gmail.com

FRANCE WEB : Pour Vous et avec Vous !



Copyright © 2000-2007, FranceWeb, All right reserved.

FRANCE WEB - 3 rue Blanche de Castille 78300-Poissy - France
Association déclarée le 12 Juillet 2002, N° 19562, loi 1901
N° SIREN : 495 112 500 Tel : 01 39 65 50 34 Mobile : 06 10 11 94 44
mailto : franceweb@gmail.com

FRANCE WEB : Association des utilisateurs francophones du Web, pour le développement durable de la société en réseau et de l'économie de la connaissance.

Le contenu de ce document est publié sous licence. Tout autre usage est protégé. Sauf autorisation expresse et manuscrite de **FranceWeb** toute reproduction et/ou représentation partielle ou intégrale, à d'autres fins, quelque soit le support utilisé, sont interdites et peut engager la responsabilité civile ou pénale de tout contrevenant pour acte de contrefaçon. - merci de nous contacter pour autorisation.

Stefan Raducanu, Président Tél.: 33 1 39 65 50 34 Portable : 06 21 97 47 99